

## INLEIDING

Samen zijn we verantwoordelijk voor de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens. Zowel voor school als voor PPO Rotterdam is het belangrijk dat we zorgvuldig omgaan met deze gegevens en dat we op de juiste wijze ouders betrekken of informeren.

Dit document geeft aan hoe PPO Rotterdam omgaat met toestemming en de informatieplicht. Een samenspel van school en het samenwerkingsverband. Daarbij gaan we uit van de meest gangbare situaties. In bijzondere gevallen kijken we altijd naar de best passende oplossing.

*Als we in het document spreken over ouders, dan bedoelen we altijd de wettelijk vertegenwoordiger(s).*

## START BIJ DE SCHOOL

- Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens) die voor de ondersteuning voor de eigen leerling nodig zijn, mogen door de school verwerkt worden. Bij aangemelde leerlingen geldt een onderzoeksplicht, waarbij ook geldt dat de daarvoor benodigde bijzondere persoonsgegevens verwerkt mogen worden. Ouders moeten hierover geïnformeerd worden: welke gegevens worden met welk doel verwerkt.
- Een hulpverlener/professionele derde mag bijzondere persoonsgegevens alleen aan de school verstrekken met expliciete toestemming van de ouders van de leerling. Die toestemming kunnen zij zelf regelen, de school mag daar ook bij helpen.



## SCHOOL KOMT BIJ PPO ROTTERDAM

- Wanneer een school voor advies, extra ondersteuning of een aanvraag TLV aanklopt bij PPO Rotterdam, mogen de daarvoor benodigde bijzondere persoonsgegevens (mbt gezondheid/gedrag), indien deze met toestemming verkregen zijn (dat wil zeggen zelf geobserveerd of met toestemming verkregen van een hulpverlener), gedeeld worden met PPO Rotterdam. **Ouders moeten hierover geïnformeerd worden:** welke gegevens worden met welk doel verwerkt. Als het samenwerkingsverband van de hulpverlener een toelichting wil op deze gegevens, dan moet de hulpverlener daarvoor opnieuw toestemming vragen. Er worden dan immers meer gegevens gevraagd dan die waarop de reeds gegeven toestemming betrekking had.
- PPO Rotterdam mag de zo verkregen gegevens verwerken voor zover dat nodig is. Van belang is dataminimalisatie: de school moet ernaar streven niet meer gegevens aan te leveren dan voor het doel noodzakelijk is. Dit is de verantwoordelijkheid van de school, maar het is ook in het belang van PPO Rotterdam (efficiënt werken, verkleining risico op ontevredenheid bij ouders), daarom zal PPO de school hierop indien nodig wijzen.
- Voor preventieve activiteiten (advisering, 1 of enkele observaties), vraagt PPO Rotterdam weinig gegevens aan de school, er hoeft bijvoorbeeld geen OPP overlegd te worden. Zodra er sprake is van uitwisseling van persoonsgegevens (de hulpvraag wordt dus niet anoniem gesteld en beantwoord), moeten ouders geïnformeerd worden. Ook over een observatie moeten ouders geïnformeerd worden.
- Het kan zijn dat de school direct, of na preventieve activiteiten van PPO, besluit dat extra ondersteuning, psychodiagnostiek, of een aanvraag voor een TLV nodig is. De school dient dan een hulpvraag in via Kindkans. Hiervoor verlangt PPO Rotterdam een OPP. De school dient over het OPP met ouders Op Overeenstemming Gericht Overleg te hebben gevoerd, en ouders dienen in te stemmen met het planningsdeel van het OPP. Een heel enkele keer zal die instemming niet verkregen worden. Dit is een uitzonderingssituatie. Wanneer ingeschat wordt dat in het belang van het kind de aanvraag toch doorgezet moet worden, dan kan dit. Zeer goed documenteren van alle pogingen tot het komen tot overeenstemming en van de overwegingen die leiden tot doorzetten van de aanvraag is dan het devies. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de school.

## SCHOOL KOMT BIJ PPO ROTTERDAM

- In de overgrote meerderheid van de gevallen heeft de school, door instemming met het OPP, reeds toestemming van de ouders gekregen. PPO mag dan ouders en school benaderen voor afstemming en inschatten welke ondersteuning of voorziening nodig is. Indien besloten wordt tot nader onderzoek door een specialist (binnen PPO een gedragswetenschapper, buiten PPO bijvoorbeeld een arts), dan dient deze specialist alvorens dit onderzoek uit te voeren, toestemming van ouders te verkrijgen. **Binnen PPO geldt dit dus alleen voor psychodiagnostiek.** Deze toestemming wordt vastgelegd, hetzij door ondertekening van een toestemmingsformulier, hetzij door aantekening over de mondeling verkregen toestemming. Wanneer voor dit onderzoek (dus niet voor de verwerking van persoonsgegevens, maar voor het uitvoeren van een medische handeling) geen toestemming wordt gegeven geldt het volgende:
  - Weeg af of een zorgvuldig advies ook gegeven kan worden zonder inzet van de specialist/het onderzoek. Zo ja: documenteren van de afwijzing door ouders en de gemaakte afweging en doorgaan zonder inzet specialist.
  - Zo nee: eerst het gesprek aangaan. Het enige alternatief, bij kinderen tot 12 jaar, is een verzoek aan de kinderrechter om vervangende toestemming voor behandeling te geven.



## SCHOOL KOMT BIJ PPO ROTTERDAM

- Indien de specialist nader onderzoek doet, deelt deze de resultaten eerst met de ouders. Ouders hebben het recht om een gedeelte van de inhoud te blokkeren. De specialist deelt (na toestemming) alleen de noodzakelijke resultaten met PPO (dus met de collega('s) die het kind verder helpt (helpen). De noodzakelijke resultaten worden ook alleen met de school gedeeld indien ouders daar toestemming voor geven en de school mag deze niet voor iets anders gebruiken dan het doel. Het verslag wordt dus alleen in Kindkans opgenomen als daar toestemming voor is verkregen. Indien ouders geen toestemming geven:
  - Wordt hen uitgelegd hoe het belang van hun kind gediend wordt door het delen van de noodzakelijke resultaten.
  - Wanneer niet delen van de noodzakelijke resultaten schadelijk is voor het kind, naar inschatting van de specialist, wijst deze de ouders op toepassing van het 'conflict van plichten' omdat het belang van het kind geschaad wordt door het niet delen. Uit oogpunt van 'goed hulpverlenerschap' is het beschermingsbelang dan doorslaggevend. Dataminimalisatie is dan van extra belang: niet de oorzaak, achtergrond, medische aard en andere details van het (medisch) dossier, maar alleen het antwoord op de zo specifiek mogelijk gestelde vraag door PPO. Bijvoorbeeld een bejegeningadvies waarmee de school optimaal met het kind kan omgaan, zonder de 'kwaal' te kennen.
- PPO Rotterdam neemt een besluit over de benodigde ondersteuning of geeft een TLV af. Dit is een wettelijke taak op grond van de Wet Passend Onderwijs. Toestemming hiervoor is derhalve niet nodig. Ouders moeten wel, zo snel mogelijk, geïnformeerd worden over wat er gebeurt en met welk doel, resultaat of gevolg. In het dossier in Kindkans wordt vastgelegd dat dit gebeurd is.